

Caractéristiques

- Durée : 3 jours
- Modalité : présentiel
- Niveau : débutant
- Type : professionnalisation
- CPF : non
- Formacode : non
- Certification possible : non

Méthodes pédagogiques

- Pédagogie par objectif
- Alternance de pédagogie par exposé et de pédagogie participative sur cas pratiques professionnels
- Productions individuelles
- Evaluation et régulations individualisées
- Possibilité de certification suivant cursus

Moyens et supports

- 5 salles pouvant accueillir entre 6 à 12 stagiaires
- Postes de travail en réseau sous Windows 10 Pro ou ultérieur
- Kit de vidéo projection ou grand écran connecté
- Supports de cours et d'exercices papiers et numériques
- Supports complémentaires possibles par e-learning
- Questionnaire d'évaluation et certificat de stage
- Formateur professionnel de plus de dix ans d'expérience et/ou expert de Bac+5 à Bac+7

Poste sous Windows

"Installer, maintenir et dépanner"

Objectifs

A l'issue de ce stage, les participants auront acquis :

- Savoir installer Windows et préparer l'environnement pour l'utilisateur final
- Savoir diagnostiquer les pannes courantes et réaliser une maintenance et/ou réparation de premier et second niveau

Prérequis et public concerné

- Utilisateur averti, référent informatique, technicien micro ou informaticien débutant, futur gestionnaire d'un parc informatique
- Aucune expérience préalable en maintenance informatique n'est requise pour suivre cette formation

Programme

Installer et préparer un poste de travail

- Paramétrer le BIOS ou l'UEFI
- Réaliser une nouvelle installation à partir d'une clé USB ou d'un DVD
- Partitionner les disques
- Gérer les volumes des disques
- Installer et configurer les pilotes
- Configurer la connectivité réseau filaire ou wifi : adressage IP, DHCP...
- Tester la connexion Internet
- Sécuriser le poste de travail : antivirus, firewall...
- Installer des logiciels tiers : lecteur de PDF, suite de bureautique, plugins...
- Configurer et gérer l'accès à des périphériques : imprimante, smartphone...
- Configurer les utilisateurs
- Paramétrer l'interface Windows
- Gérer les fichiers avec les bibliothèques

Maintenir un poste de travail

- Sauvegarde et restauration : image système, restauration de fichiers et dossiers, points de restauration
- Configurer et contrôler les mises à jour
- Maintenir la performance à l'aide des outils intégrés
- Créer et contrôler des tâches planifiées
- Surveiller et contrôler les niveaux de sécurité
- Accéder à l'observateur d'événement
- Désinstaller un logiciel tiers, un service ou une mise à jour de Windows
- Accéder à la base de registre de Windows et comprendre son rôle

Dépannage d'un poste de travail

- Vérifier les symptômes décrits par l'utilisateur
- Faire les premiers diagnostics et vérifications d'usage en fonction des symptômes
- Connaître les causes possibles d'un blocage au démarrage
- Reprendre la main lorsque Windows ne répond plus
- Utiliser les utilitaires de diagnostic et de réparation de Windows
- Prendre la main à distance sur un poste de travail
- Faire les opérations nécessaires avant toute intervention sur le matériel (sauvegarde, décharge électrostatique...)
- Connaître et utiliser des outils de dépannage matériel et système
- Créer sa propre « trousse à outils » : matériel/logiciel de dépannage