

Thématique

Autres compétences

Caractéristiques

- Durée : 6 heures
- Modalité : présentiel
- Niveau : débutant
- Type : professionnalisation

Méthodes et supports pédagogiques

Pédagogie active essentiellement basée sur des exercices outillés, des jeux de rôle, des études de cas et des mises en situation à partir de cas concrets.

Méthode d'évaluation

Étude de cas, en appui avec les ressources formatives. QCM...

Intervenant

21 ans d'engagement dans le développement du savoir être & du savoir-faire des Hommes

Formateur certifié en Process'Com depuis 2011, en Élimination des conflits & Résilience depuis 2018, en Leadership depuis 2021



Délais d'accès

Nous contacter au 0262 41 22 94

Objectifs

- Caractériser ses propres perceptions individuelles
- Expliciter les besoins cognitifs individuels
- Définir la dynamique du conflit
- Utiliser les portes de sortie des situations conflictuelles.

Formation sur mesure pour pouvoir travailler sur ses propres ressources et en présentiel

Prérequis et public concerné

- Savoir lire et écrire
- Professionnel(le)s – Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Contenu pédagogique

Les perceptions

- Différencier les perceptions ;
- Lister les filtres ;
- Montrer l'influence des filtres.

Les besoins cognitifs

- Expliciter les 6 besoins ;
- Définir les positions conflictuelles ;
- Expliciter la définition du conflit.

La dynamique du conflit

- Spécifier l'origine des tensions ;
- Indiquer les niveaux de conflits ;
- Caractériser chacune des issues.

Développer ses capacités à Communiquer de manière Non Violente

- S'entraîner à garder sa lucidité y compris en situation de tension ;
- Utiliser la méthode DESC pour sortir du conflit ;
- Évaluer la qualité de l'échange et l'état de chacune des parties.

« Seul nous allons vite, très souvent dans des directions erronées.
Ensemble, nous allons durablement plus loin, bien plus souvent dans les bonnes »

Moyenne des taux de satisfaction des stagiaires pour cette formation : NC

Pour les tarifs de la formation en Inter, en Intra ou CPF, nous contacter - Accès Handicapés : contacter Stéphanie, notre référente PSH (cfa@osipro.re)

Fiche mise à jour le **02/07/2023**