

Thématique

Compétences additionnelles

Caractéristiques

- Durée : 21 heures
- Modalité : présentiel
- Niveau : débutant
- Type : professionnalisation

Méthodes et supports pédagogiques

Pédagogie active
essentiellement basée sur des exercices outillés, des jeux de rôle, des études de cas et des mises en situation à partir de cas concrets.

Méthode d'évaluation

Étude de cas, en appui avec les ressources formatives. QCM...

Intervenant

21 ans d'engagement dans le développement du savoir être & du savoir-faire des Hommes

Formateur certifié en Process'Com depuis 2011, en Elimination des conflits & Résilience depuis 2018, en Leadership depuis 2021



Délais d'accès

Nous contacter au 0262 41 22 94

Objectifs

- Caractériser son propre fonctionnement et préciser le protocole de management optimum des ressources individuelles en environnement professionnel ;
- Expliciter les caractéristiques de chacun des 6 types de personnalité ;
- Utiliser les ressources de chaque type de personnalité pour mieux communiquer.

Formation sur mesure pour pouvoir travailler sur ses propres ressources et en présentiel

Prérequis et public concerné

- Savoir lire et écrire
- Professionnel(le)s – Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Contenu pédagogique

Les bases du management de soi

- Lister les besoins physiologiques vitaux ;
- Différencier les besoins émotionnels ;
- Montrer l'implication des besoins cognitifs dans la motivation au travail.

Les bases du Processus de Communication

- Expliquer le processus qui conduit à la violence ;
- Définir la position idéale d'interaction ;
- Expliciter les notions de base.

Les 6 types de personnalité

- Indiquer ce qu'est une question existentielle ;
- Spécifier ce qu'est un canal de communication ;
- Caractériser chacun des 6 types de personnalités.

Développer ses capacités à Process'communiquer

- Expliciter les indices déterminant le type de personnalité de base utilisé ;
- S'entraîner à mettre en congruence les indicateurs verbaux, paraverbaux & non verbaux, développement du mode d'exercice du Leadership ;
- Évaluer la qualité de l'exposé.

Test de personnalité individuel confidentiel Process'Com

Réalisé en ligne individuellement, au plus tard, 1 semaine avant le début de la formation.
L'intervenant adresse individuellement un mail à chacun des stagiaires.

« Seul nous allons vite, très souvent dans des directions erronées.
Ensemble, nous allons durablement plus loin, bien plus souvent dans les bonnes »

Moyenne des taux de satisfaction des stagiaires pour cette formation : NC

Pour les tarifs de la formation en Inter, en Intra ou CPF, nous contacter - Accès Handicapés : contacter Stéphanie, notre référente PSH (cfa@osipro.re)

Fiche mise à jour le 10/07/2023