TECHNICIEN(NE) SUPÉRIEUR SYSTÈMES ET RÉSEAUX

BAC +2

Taux de réussite : à venir

TITRE PROFESSIONNEL: RNCP37682

Titre inscrit au répertoire national des certifications en apprentissage ou de professionnalisation (niveau 5)

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS :

Diplomé(e)s d'un titre de niveau Bac en informatique Autres profils, nous contacter

DURÉE & DÉLAIS D'ACCES : 21 mois (840 h)

- Rythme moyen d'1 semaine de cours suivi de 3 semaines en entreprise
- Contrat en alternance (contrat de professionnalisation et/ou apprentissage), financement en formation continue ou CPF
- Une rentrée par an: en Août
- Pré-inscription & informations collectives tous les mardis, suivi de test de positionnement

OBJECTIFS DE LA FORMATION :

- Assister les utilisateurs dans leurs activités quotidiennes, dans la mise en place de leurs équipements numériques
- Utiliser un outil de gestion de parc et de ticketing
- Réaliser des interventions sur le matériel des utilisateurs, installation ou dépannage
- Installer, configurer et surveiller les serveurs et les services réseau en respectant la sécurité,
- Implémenter les notions de travail collaboratif dans l'entreprise
- Connaître les particularités d'une infrastructure centralisée
- Intervenir sur des serveurs spécialisés de type Web, Messagerie, Base de données et terminaux légers,
- Connaître et utiliser les technologies du cloud.

MODALITÉS D'INSCRITPION :

- Entretien individuel afin de vérifier motivation, projet professionnel et prérequis
- Dossier de candidature
- Inscription définitive sous réserve de la signature d'un contrat en alternance (Apprentissage ou professionnalisation)
- Financement de la formation suivant législation

TARIFS :

Les tarifs dépendant de la modalité d'accès,
N'hésitez pas à nous consulter.

MODALITÉS D'ÉVALUATION :

- Evaluations en cours de formation (quizz, étude de cas avec une épreuve finale: rapport d'activité et soutenance oral devant un jury de professionnels extérieurs.
- Validation possible par bloc de compétence chacune des activités types

MÉTHODES MOBILISÉES :

- Pédagogie par objectif, modularisation
- Accompagnement pédagogique et professionnel individualisé

PASSERELLES ET DÉBOUCHÉS :

Poursuite d'études : Bac+3 "Administrateur Infrastructures Sécurisées", "Concepteur Développeur d'Applications

Emplois : Technicien(ne) support, Technicien(ne) informatique , Technicien(ne) d'exploitation, Technicien(ne) systèmes et réseaux

SUITE DE PARCOURS :

InterJeunes : un service d'aide à l'orientation des jeunes en voie professionnelles est disponible
Lien ci-joint :
https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/accueil

INDICATEUR DE PERFORMANCE :

Le taux de poursuite d'étude : à venir

Le taux d'interruption en cours de formation : à venir

Le taux d'insertion professionnelle : à venir

Le taux de rupture de contrats : à venir

ACCÉS HANDICAPÉS :

Accès Handicapés : contacter Stéphanie, notre référente PSH (cfa@osipro.re)

CONTENU DE FORMATION

ASSISTER LES UTILISATEURS AU CENTRE DE SERVICES

- Mettre en service un équipement numérique
- Assister les utilisateurs sur leurs équipements numériques
- Gérer les incidents et les problèmes
- Assister à l'utilisation des ressources collaboratives

MAINTENIR,EXPLOITER ET SÉCURISER UNE INFRASTRUCTURE CENTRALISÉE

- Maintenir et exploiter le réseau local et la téléphonie
- Sécuriser les accès à Internet
- Maintenir et exploiter un environnement virtualisé
- Maintenir et exploiter un domaine ActiveDirectory et les serveurs Windows
- Maintenir et exploiter un serveur Linux

MAINTENIR ET EXPLOITER UNE INFRASTRUCTURE DISTRIBUÉE ET CONTRIBUER À SA SÉCURISATION

- Configurer les services de déploiement et de terminaux clients légers
- Automatiser les tâches à l'aide de scripts
- Maintenir et sécuriser les accès réseaux distants
- Superviser l'infrastructure
- Intervenir dans un environnement de Cloud Computing
- Assurer sa veille technologique