

contact@osipro.re

0262 41 22 94

81bis rue Sainte-Marie

97400 SAINT-DENIS

O.S.I.Pro

ORGANISME SUPÉRIEUR  
EN INFORMATIQUE  
PROFESSIONNELLE



→ **BAC +5** \* : Expert en Ingénierie des systèmes d'Information



### TITRE PROFESSIONNEL : RNCP 35275

Titre inscrit au répertoire national des certifications professionnelles (niveau 7) - ESIEA

### DURÉE & DÉLAIS D'ACCÈS : 24 mois (900h)

- Rythme moyen d'1 semaine de cours suivi de 3 semaines en entreprise
- Contrat en alternance (contrat de professionnalisation et/ou apprentissage)
- Une rentrée par an : en octobre
- Pré-inscription & informations collectives tous les mardis

### MODALITÉS D'INSCRIPTION :

- Dossier de candidature
- Entretien individuel
- Test de positionnement
- Inscription définitive sous réserve de la signature d'un contrat en alternance (apprentissage ou professionnalisation)
- Financement de la formation suivant législation

### PASSERELLES ET DÉBOUCHÉS (types d'emplois) :

- Architecte réseaux informatique
- Consultant en système d'information
- Consultant informatique
- Consultant IT
- Consultant réseaux informatique
- Expert systèmes et réseaux

### SUITE DE PARCOURS :

- Un service d'aide à l'orientation sur le site de ONISEP

### INDICATEUR DE PERFORMANCE :

- Taux de poursuite d'étude : à venir
- Taux d'interruption en cours de formation : à venir
- Taux d'insertion professionnelle : à venir
- Taux de rupture de contrats : à venir

### PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS :

- Niveau 6 : BAC+3 ou titre équivalent en informatique

### COÛT :

- La formation est intégralement prise en charge par les OPCOS dans le cadre d'une alternance. Pour d'autres situations, n'hésitez pas à nous contacter

### OBJECTIFS DE LA FORMATION :

- Recueillir et analyser les besoins du client
- Piloter un projet de Systèmes d'Information
- Standardiser et automatiser le Système d'Information
- Intégrer la sécurité au processus de déploiement des infrastructures (DevSecOps)
- Concevoir, déployer, gérer et maintenir une infrastructure virtuelle résiliente (Infrastructure As a Code)
- Piloter l'infrastructure à partir d'un langage d'automatisation
- Garantir la disponibilité et l'intégrité des données
- Evaluer le niveau d'exposition au risque du système d'information
- Assurer la continuité de l'activité face à une crise informatique ou une cyberattaque

### MODALITÉS D'ÉVALUATION :

- Evaluations en cours de formation (quizz, étude de cas avec une épreuve finale : rapport d'activité et soutenance oral devant un jury de professionnels extérieurs.
- Validation possible par bloc de compétence chacune des activités types

### MÉTHODES MOBILISÉES :

- Pédagogie par objectif, modularisation, accompagnement pédagogique et professionnel individualisé

### ACCÈS HANDICAPÉS\*

**Qualiopi**  
processus certifié

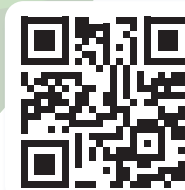
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :

ACTIONS DE FORMATION  
ACTION DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE

esiea

\* En partenariat avec et délivré par ESIEA, certification "Expert en Ingénierie des systèmes d'information", Titre certifié au RNCP au niveau 7 - N° de fiche RNCP35275, code NSF 326, publié au journal du 17 mars 2021.



\*ACCÈS HANDICAPÉS : CONTACTER STÉPHANIE, NOTRE RÉFÉRENTE PSH (cfa@osipro.re)

# → contenu de la formation



## ACTIVITÉ 1

### GESTION DE LA RELATION CLIENT

Organiser et conduire une réunion en pratiquant l'écoute active et en identifiant la typologie du client pour affiner sa demande et construire un argumentaire adapté à ses besoins.

Analyser les besoins du client en réalisant un diagnostic de son écosystème interne et en procédant à une étude de faisabilité afin d'identifier les problèmes à l'origine du besoin et faire émerger des pistes de solutions.

Analyser l'environnement technologique en menant une étude comparative des moyens techniques et services existants de façon à identifier les pistes de solutions et répondre aux besoins du client.

Concevoir une solution à partir des besoins exprimés par la modélisation d'une architecture, afin de la présenter au client et de l'assister sur sa prise de décision.

Réaliser une estimation des coûts de la solution en prenant en compte les dépenses d'exploitation et les gains non quantifiables, afin d'évaluer le retour sur investissement du (des) projet(s) et déterminer la rentabilité de la solution envisagée.

## ACTIVITÉ 2

### PILOTAGE DE PROJET D'INGENIERIE DU LOGICIEL

Etablir une liste priorisée des fonctionnalités à livrer dans un cadre contractuel en tenant compte des exigences du projet afin de fournir le produit (ou le service) qui permet d'apporter une valeur ajoutée aux besoins du client.

Planifier l'exécution du projet en déterminant le cadre méthodologique, les rôles des parties prenantes et le planning prévisionnel permettant de converger vers l'atteinte des objectifs du projet.

Assurer le suivi du projet en mesurant régulièrement l'avancée du projet avec les outils et méthodes appropriés afin d'appliquer des mesures adaptatives et garantir la satisfaction du client et des utilisateurs.

Faciliter l'organisation et l'environnement de travail de son espace et/ou celui de l'équipe en mettant en oeuvre des actions d'amélioration, de communication et/ou de responsabilisation afin d'impliquer toutes les parties prenantes dans l'atteinte des objectifs du projet.

## ACTIVITÉ 3

### ELABORATION ET DEPLOIEMENT DE LA SOLUTION TECHNIQUE

Optimiser les traitements de flux en adaptant les dimensionnements et technologies mis en place en élaborant des scénarios pour détecter les dysfonctionnements et garantir la performance de la solution technique.

Piloter l'infrastructure de la solution technique à partir d'un langage d'automatisation et en utilisant des scénarios afin de répondre à la charge utilisateur.

Intégrer des infrastructures ou plateformes dématérialisées à l'aide des technologies adéquates pour adapter en temps réel la réponse aux besoins de services du client.

Implanter la solution, à partir de l'exploitation des résultats, en rédigeant le plan d'actions des aspects techniques nécessaires à la mise en oeuvre de la solution.

## ACTIVITÉ 4

### SECURITE DE L'INFORMATION ET GOUVERNANCE DES SYSTEMES D'INFORMATION

Contrôler et appuyer la mise en place des politiques de cybersécurité par le recours aux différentes sources de veille technologique afin de corriger les écarts de conformité et garantir la sécurité du système d'information.

Évaluer le niveau d'exposition au risque par l'analyse du système d'information et la réalisation d'audits de conformité afin de mettre oeuvre les actions correctives et améliorer le niveau de cybersécurité global.

Assurer la continuité de l'activité face à une crise informatique majeure en simulant des scénarios de crise afin d'évaluer la résilience informatique de l'entreprise.

esiea

En partenariat avec et délivré par ESIEA, certification "Expert en Ingénierie des systèmes d'information", Titre certifié au RNCP au niveau 7 - N° de fiche RNCP35275, code NSF 326, publié au journal du 17 mars 2021.

